

1. ALLGEMEINES

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die der Kunde (nachstehend als „Sie“ bezeichnet) bei LYVEM GesbR, nachstehend als „LYVEM“, „uns“ oder „wir“ bezeichnet, auf der LYVEM-Website oder der mobilen Anwendung gemeinsam als „lyvem.com“ bezeichnet, aufgibt.

Durch die Nutzung von lyvem.com bzw. das Aufgeben einer Bestellung erklären Sie sich mit den hierhin genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen („die Geschäftsbedingungen“) einverstanden. Bitte lesen Sie die Geschäftsbedingungen sorgfältig durch, bevor Sie eine Bestellung aufgeben.

Nur Personen, die mindestens 18 Jahre alt sind, nicht unter Vormundschaft stehen können eine Bestellung aufgeben.

Das Angebot von Produkten oder Dienstleistungen auf lyvem.com zu einem bestimmten Zeitpunkt impliziert oder garantiert nicht, dass diese Produkte oder Dienstleistungen jederzeit zur Verfügung stehen. Wir behalten uns das Recht vor, jedes Produkt zu einem beliebigen Zeitpunkt einzustellen.

Wir behalten uns das Recht vor, von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung Änderungen an den Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Die für Ihre Bestellung gültige Version der Geschäftsbedingungen ist die, die zum Zeitpunkt der Bestellung auf lyvem.com veröffentlicht ist.

2. PREISE UND VERSANDKOSTEN

Die auf lyvem.com angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, aber nicht die Versandkosten.

Die Versandkosten können abhängig davon, in welches Land Ihre Bestellung geliefert wird, variieren. Weitere Informationen dazu erhalten Sie auf unseren [Kundenserviceseiten](#) auf lyvem.com

Unsere Standardversandkosten für den nationalen Versand (Österreich) betragen 5,50 €. Die Versandkosten für den internationalen Versand variieren je nach Land in das die Ware gesendet werden soll. Die Preise für die jeweiligen Länder finden Sie unter [Versand und Rückgabe](#) auf lyvem.com

Die Kosten für die jeweilige Zahlungsmethode werden an der Kasse deutlich ausgewiesen.

Wenn wir Ihre Bestellung nicht vollständig liefern können und auf mehrere Lieferungen aufteilen müssen, fallen für die Folgelieferungen keine zusätzlichen Versandkosten an.

3.BESTELLUNG/VERTRAGSABSCHLUSS

Verträge betreffend Artikel, welche unter "lyvem.com" angeboten werden, lassen sich ausschließlich in deutscher und englischer Sprache schließen.

Durch Anklicken des Buttons "kaufen" geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Artikel ab.

Eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse.

Ein verbindlicher Vertrag kommt mit der Übermittlung der Bestellbestätigung, spätestens jedoch mit Lieferung der bestellten Ware, zustande. Sie sind - unabhängig von dem bei Bestellungen als Verbraucher ohnehin bestehenden Rücktrittsrecht - bei als "lieferbar" gekennzeichnete Ware 2 Werktagen an Ihre Bestellung gebunden. Im Übrigen beträgt die Bindung längstens 4 Werktagen.

Sofern wir aus irgendeinem Grund den Auftrag nicht ausführen können, benachrichtigen wir Sie so schnell wie möglich. Haben wir bereits eine Zahlung für die Bestellung erhalten, erstatten wir den entsprechenden Betrag mit der von Ihnen genutzten Zahlungsmethode. Falls aus irgendeinem Grund eine andere Regelung getroffen werden muss, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung, um die Rückzahlung zu arrangieren.

Weitere Informationen erhalten Sie auf unseren [Kundenserviceseiten](#).

Es gibt keinen Mindestbestellwert.

4.LIEFERUNG

LYVEM geht bei der Annahme und Bearbeitungen von Bestellungen mit äußerster Sorgfalt vor und liefert Ihre Bestellung an eine Privatadresse in den gelisteten Ländern unter [Versand und Rückgabe](#) auf lyvem.com.

Wir bemühen uns um die schnellstmögliche Zustellung der Artikel in der Reihenfolge, in der sie eingehen. Unser Ziel ist es, innerhalb von drei bis fünf Werktagen nach Eingang der Bestellbestätigung zu liefern, es sei denn, es wurde anderweitig vereinbart. Obwohl wir uns

bemühen, innerhalb des angegebenen Zeitraums zu liefern, kann die Lieferung aufgrund unvorhersehbarer Ereignisse länger dauern. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass die Lieferzeit länger als 30 Tage beträgt, haben Sie das Recht Ihre Bestellung zu stornieren.

Wenn Sie Ihre Bestellung aufgegeben und Ihre E-Mail-Adresse bei uns hinterlegt haben, erhalten Sie eine Bestätigung per E-Mail. Die vollständigen [Versand- und Lieferbestimmungen](#) finden Sie auf lyvem.com.

Wenn Ihre Bestellung nicht innerhalb 10 Werktagen nach Bestellung bei Ihnen eintrifft, kontaktieren Sie bitte den LYVEM Kundenservice per E-Mail unter office@lyvem.com

5. WIDERRUF DER BESTELLUNG

Sie können den Kauf vom Zeitpunkt der Bestellung bis zu 14 Tage nach Erhalt der bestellten Artikel stornieren oder widerrufen.

Wenn Sie die Artikel bereits bezahlt haben, erhalten Sie eine Rückzahlung in der Höhe Ihrer Bestellung abzüglich Versand- und Lieferkosten. Liefer- und Versandkosten werden nicht erstattet.

Wir erstatten die Kosten so schnell wie möglich mit der von Ihnen genutzten Zahlungsmethode, spätestens 14 Tage nach Erhalt der Stornierung, vorausgesetzt, wir haben die Artikel oder einen Nachweis über ihre Rücksendung gemäß Punkt 6 erhalten. Mit Ihrer Zustimmung kann eine andere Zahlungsmethode für die Rückzahlung verwendet werden. In keinem Fall fallen zusätzliche Gebühren an.

Falls Sie einen fehlerhaften Artikel erhalten haben, benachrichtigen Sie LYVEM bitte umgehend und geben Sie den Artikel gemäß den Bestimmungen in Absatz 6 unten (Rückgaben) zurück. LYVEM erstattet die Kosten für Produkte, an denen ein Mangel festgestellt wurde, in vollem Umfang. Die hierin genannten Bestimmungen stellen keine Einschränkung geltender Rechte dar.

Die vollständigen Richtlinien zu [Rückgabe und Umtausch](#) finden Sie auf lyvem.com .

Wenn Sie Ihre Bestellung stornieren oder zurückgeben möchten, benachrichtigen Sie uns bitte per E-Mail unter office@lyvem.com oder verwenden Sie dazu unser Kontaktformular auf www.lyvem.com. Sie erhalten dann Anweisungen für den weiteren Ablauf von uns.

Weiters können Sie uns auch schriftlich per Brief an LYVEM GesbR, Maierhof , A-4906 Eberschwang oder durch Einreichen des Standardformulars Ihrer Verbraucherschutzbehörde vor Ort über das Stornieren oder Zurückgeben Ihrer Bestellung informieren. Die Benachrichtigung

muss in jedem Fall innerhalb 14 Tagen erfolgen, wie oben in Abschnitt 3 beschrieben. Sie haben dann weitere 14 Tage Zeit, um die Artikel gemäß Absatz 6 (Rückgabe) unten zurückzugeben.

6.RÜCKGABE

LYVEM garantiert dass jeder Artikel zurückgenommen wird, vorausgesetzt, dass alle Artikel in dem Zustand zurückgegeben wurden, in dem sie sich bei Erhalt befanden. Das bedeutet, die Artikel dürfen nicht beschädigt, verschmutzt, gewaschen, verändert oder getragen sein (mit Ausnahme der Anprobe). Alle Produkte müssen sich im Originalzustand befinden.

Sollten Sie eine Rücksendung an uns haben, bitten wir Sie Kontakt über unser [Kontaktformular](#) bzw. per E-Mail unter office@lyvem.com aufzunehmen.

Einzelheiten zur Rückgabe von Artikeln finden Sie in unseren Richtlinien zu [Rückgabe und Kostenerstattung](#) auf www.lyvem.com.

7.KOSTENERSTATTUNG

LYVEM garantiert die vollständige Rückzahlung des Kaufpreises zurückgegebener Artikel gemäß den Bestimmungen in Abschnitt (Widerruf der Bestellung) vorausgesetzt, dass alle Artikel in dem Zustand zurückgegeben wurden, in dem sie sich bei Erhalt befanden. Das heißt, dass die Artikel weder beschädigt, verschmutzt, gewaschen, verändert oder getragen (mit Ausnahme der Anprobe) sein dürfen. Alle Artikel müssen sich im Originalzustand befinden.

Die Kostenerstattung erfolgt an die von Ihnen gewählte Bezahlungsmethode. Nur mit Ihrer Zustimmung erstatten wir den Betrag über alternative Methoden.

Liefer- und Versandkosten werden nicht erstattet.

8.ZAHLUNGSMETHODEN

Zahlung bei Lieferung

Sie können die Ware bei Erhalt der Lieferung bar bezahlen. Eine Gebühr von 4,50 € wird zusätzlich zum zahlbaren Betrag berechnet.

Überweisung/Vorkasse

Sie können die Artikel mittels Überweisung/Vorkasse bezahlen. Die Artikel werden erst nach Erhalt der Zahlung an Sie verschickt.

PAYPAL

LYVEM akzeptiert die Bezahlung mit Paypal. Um mit Paypal bezahlen zu können, müssen sie auf www.paypal.com registriert sein.

9.HAFTUNG

Keine der vorliegenden Geschäftsbedingungen darf die Haftbarkeit von LYVEM ausschließen oder beschränken, wenn dies den geltenden Gesetzen zum Haftungsausschluss oder der Haftungsbeschränkung entgegensteht.

Unsere maximale Haftung Ihnen gegenüber für Verluste oder Schäden, die sich aus Ihrer Bestellung auf lyvem.com ergeben, ist auf den Gesamtbetrag Ihrer Bestellung beschränkt.

10.FARBEN

Wir unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen, die Eigenschaften unserer Produkte genau darzustellen, einschließlich ihrer Zusammensetzung und Farben. Die Farbanzeige hängt jedoch von Ihrem Computersystem ab. Somit können wir nicht garantieren, dass Ihr Computer die Farben genau wiedergibt.

11.GARANTIE

LYVEM verpflichtet sich zur Einhaltung aller geltenden Garantiebestimmungen, sofern die gekauften Waren Mängel aufweisen. Wenn Sie eine Beschwerde bezüglich offensichtlicher Material- oder Herstellungsfehler der von uns bereitgestellten Waren haben, einschließlich während des Transports entstandener Schäden, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf und senden Sie die fehlerhaften Artikel an uns zurück.

12.ABTRETUNG

LYVEM behält sich das Recht vor, alle im Zusammenhang mit der Warenlieferung entstandenen Zahlungsforderungen an Dritte abzutreten oder zu verpfänden.

13.GÜLTIGKEIT

Falls Teile dieser Bestimmungen nicht zulässig sind oder von einem Gericht oder einer Regulierungsbehörde für ungültig erklärt werden, behalten die übrigen Bestimmungen weiterhin ihre Gültigkeit.

14.EIGENTUMSVORBEHALT

Alle Rechte geistigen Eigentums, z. B. Markenzeichen und Copyrights auf lyvem.com, verbleiben bei LYVEM oder ihren Lizenznehmern. Die Verwendung von lyvem.com oder seiner Inhalte, einschließlich das Kopieren und Speichern von Inhalten in Teilen oder vollständig, außer zu persönlichen, nicht kommerziellen Zwecken, ist ohne die Erlaubnis von LYVEM nicht gestattet.

15.REGISTRIERUNG

Die Registrierung auf lyvem.com ist kostenlos.

Bei der für die Registrierung erforderlichen Eingabe Ihrer persönlichen Daten sind Sie verpflichtet, wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen und Ihre Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und keinem unbefugten Dritten zugänglich zu machen.

Jeder Kunde ist lediglich berechtigt, ein Kunden-Konto gleichzeitig zu unterhalten. Wir behalten uns das Recht vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen.

LYVEM ist nicht verpflichtet, die Registrierung oder die Bestellung eines registrierten Kunden anzunehmen.

16.INFORMATIONEN ZUM UNTERNEHMEN

LYVEM GesbR

Maierhof 64

4906 Eberschwang

ÖSTERREICH

vertreten durch die Geschäftsführer: Sabrina Eggertsberger, Elisabeth Obermair

E-Mail: office@lyvem.com